

# Termos de Serviço

A Colmeia cria softwares de auto atendimento multicanal para empresas de todos os portes melhorarem seu relacionamento com o cliente final, habilitar serviços on-line e prover conveniência e segurança para o cliente e para a empresa.

Nosso objetivo é prover recursos para que as empresas possam disponibilizar cada vez mais funcionalidades e operações nos meios que são padrões “de facto” e entregam o tipo de experiência que o usuário se acostumou a utilizar.

Não cobramos nenhuma taxa dos usuários finais (usuários do Chat), sendo que todos os nossos são completamente cobertos pela empresa contratante.

## Os serviços Fornecidos

Não divulgamos, não negociamos ou compartilhamos informações com terceiros de acordo com nosso termo de confidencialidade.

- 1- Call Center Social: Envia mensagens por diversos meios de comunicação, integrando redes como WhatsApp, Facebook, Twitter e e-mail, garantindo a distribuição da sua mensagem com agilidade e segurança.
- 2- Bot Multi-Canal: Crie bots inteligentes, habilite auto atendimento através de base de conhecimento e inteligência artificial, chame suas APIs ou suba uma base de dados para prover respostas personalizadas. Encaminhe o atendimento para um agente sempre que necessário, mantendo o histórico de atendimentos passados.
- 3- Suporte ao Agente: Ferramental Avançado de Atendimento como Anotações livres e com Template, Agendamento de Lembretes, macros de Atendimento, Agendamento de Mensagens, Busca Avançada, Solicitação